

# GUIA AL PASAJERO

► Nosotros movemos a la gente.  
**La gente nos mueve a nosotros.** ◀

 **COTA**.com



**Nosotros movemos a la gente.  
La gente nos mueve a nosotros.**

Y juntos, COTA nos mueve adelante—  
*conectando los residentes de Ohio central, a  
la fuerza trabajadora y a los visitantes a cada  
uno y a nuestro futuro colectivo. ▶ ▶ ▶*





**NOSOTROS  
NOS MOVEMOS**



# MONTANDO EN COTA



Page la tarifa exacta, y encuentre el asiento perfecto

- ▶ Entre por el frente del autobús, y ponga la tarifa exacta en efectivo (billetes o monedas) dentro de la caja de tarifas. **Los asientos del frente están reservados para los mayores de edad y los pasajeros con incapacidades.**



Señale para parar

- ▶ Cuando su parada se está acercando, **jale la cuerda amarilla** más cercana a su asiento.



Salga del autobus

- ▶ **Salga a través de la puerta trasera**, localizada en el medio del autobús.

# MONTANDO EN COTA



## DescuentoPase

- ▶ Pasajeros con más de **65 años de edad**, con **tarjetas de Medicare** y **pasajeros con incapacidades pueden** aplicar para un DescuentoPase.



## ADA (Americanos con el Acto de Incapacidades)

- ▶ Prioridades de asiento y servicio para los pasajeros con aparatos de movilidad son **disponibles en todos los autobuses**. Todos los autobuses son ADA accesible.



## Otras guías para el pasajero

- ▶ Para pedir esta información en formatos alternativos, llame al 614-228-1776.

**Pasajeros con deficiencias auditivas**, por favor llame al 614-275-5878 (TTY/TDD).



# MONTANDO EN COTA



## Pases

- ▶ Pases pueden ser comprados en muchas localidades de Kroger y de Giant Eagles, en la **Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street**, o en cualquiera de nuestra maquinas vendedoras. **1DayPasses** pueden ser comprados en el autobús directamente.

Visite **COTA.com** for a list of COTA Pass Sales outlets.



## Objetos perdidos y encontrados

- ▶ Servicios de objetos perdidos y encontrados están disponibles en nuestra **Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street** durante horas laborales:

8:00am–5:00pm  
Monday–Friday  
o llame al 614-228-4112



## Estacione y Monte

- ▶ Gratis Estacione y Monte localidades están disponibles para los que viajan en el centro de la ciudad.

Visite **COTA.com** para los anuncios más actuales.



## FAQ

- ▶ **Como puedo conseguir ayuda al cliente?**  
Por favor llame al 614-228-1776.
- ▶ **Puedo traer mi bicicleta en el autobus?**  
Una rejilla para dos bicicletas está localizada en el frente de todos los autobuses.
- ▶ **Dejan entrar animales en el autobus?**  
Solamente animales de servicio o animales en jaulas cerradas para acarrear.
- ▶ **Se puede traer carriolas para los bebés en el autobus?**  
Sí, pero los choferes pueden pedir que los doble y los quite del pasillo por razones de seguridad.
- ▶ **Me puedo sentar en los asientos del mas al frente?**  
Sí, pero nosotros pedimos que la prioridad sea dada a los mayores de edad y a los pasajeros con incapacidades.
- ▶ **Es verdad que los viajes son gratis mientras hay Nivel 2 y Nivel 3 de emergencias por nieve?**  
Si.
- ▶ **Ofrece COTA los servicios de paratransito?**  
Si. Por favor llame al 614-275-5828, el correo electrónico [paratransit@cota.com](mailto:paratransit@cota.com), o visite [COTA.com/accessibility](http://COTA.com/accessibility) para información.





## PASES

Una variedad de pases están disponibles para los cuales que viajan regularmente.

▶ Por día	Local	Expreso	Descuento
<b>1 DiaPase</b>	\$ 4.50	\$ 0.75 <small>extra por viaje</small>	\$ 2.25
<b>7 DiaPase</b>	\$ 25.00	\$ 0.75 <small>extra por viaje</small>	—
<b>31 DiaPase</b>	\$ 62.00	\$ 85.00	\$ 31.00

La mayoría de los pases pueden ser comprados en la mayoría de las localidades de Kroger y de Giant Eagles, en **la Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street**, o en cualquiera de nuestra maquinas vendedoras de boletos. Visite [COTA.com](http://COTA.com) para más localidades. 1DiaPase pueden ser comprados **en el autobús por \$4.50**.

▶ Por viaje	Local	Expreso	Descuento
<b>2 RideTicket</b>	\$ 4.00	\$ 5.50	\$ 2.00
<b>5 RideTicket</b>	\$ 10.00	\$ 13.75	\$ 5.00
<b>10 RideTicket</b>	\$ 20.00	\$ 27.50	\$ 10.00

RideTickets estan solo disponibles en las maquinas vendoras.

### ▶ Verano YouthPass

Desde Junio 1 hasta Agosto 31, YouthPases para los pasajeros de 17 y más jóvenes--y OSU Opt-In Pases para los que están los OSU estudiantes inscritos--son \$62.00. Disponible solo en nuestra Oficina de Ventas de Pases en 33 N. High Street.

### ▶ DiscuentPass ID tarjetas

Pasajeros de más de 65 años, Medicare con tarjetas y pasajeros con incapacidades pueden aplicar por una tarjeta de DiscuentPass ID.



# COMO LEER UN HORARIO

Solo toma unos pocos segundos para leer un horario (o aprender cómo).

- 1. Seleccione un horario** basado en el día de su viaje y destinación.
- 2. Encuentre su más cercano paradero de autobús** en la parte de arriba del horario. Los autobuses paran entre puntos programados en un horario.
- 3. Ubique una hora conveniente para salir** mientras lee hacia abajo de la columna con sus paradas de autobús.
- 4. Determine su hora de llegar:** Encuentre la caja donde la línea con la hora de su salida se junta con la columna con su destinación.

Visite [cota.com](http://cota.com) para mirar los mapas y los horarios, o para usar nuestro planificador de viajes interactivos.

8 Local Hamilton Ave.

**SEMANALMENTE** desde el centro

	1	2	3	4	5	6	7
1	S High St & E Broad St	N High St & E 5th Ave	11th Ave & Cleveland Ave	Hudson St & McGuffey Rd	Maize Rd & Northridge Rd	Karl Rd & Elmore Ave	Red Robin Rd & Tamarack Blvd
2	5:30	5:38	5:45	5:52	—	5:58	6:04
3	6:00	6:10	6:18	6:25	—	6:31	6:37
4							



## NOSOTROS NOS MOVEMOS

Estamos comprometidos a excelencia, si estamos sirviendo nuestros clientes, empleados o los pagadores de impuestos. Nosotros entregamos calidad en servicios de transportación y conducimos negocios cortésmente, cuidadosamente, y confiablemente. Y nosotros demostramos liderato que es fiscalmente responsable y consiente ecológicamente. Porque en la Central Ohio Transito Autoridad, mientras nosotros movemos gente-más de 19 millones de viajes solo en 2014- es verdaderamente la gente que nos mueve.

*Gente como usted.*

 [facebook.com/cotabus](https://facebook.com/cotabus)

 [@COTAbus](https://twitter.com/COTAbus)

 **COTA**.com

33 N. High St., Columbus, Ohio 43215 614-228-1776